

# 모바일주소(WINC) 이전서비스 제공 지침

제정 2003. 01. 06

개정 2004. 08. 23

개정 2005. 07. 08

개정 2005. 11. 01

개정 2006. 08. 31

## 1. 개 요

- 모바일주소(WINC) 등록자들의 등록대행자 이전신청에 따른 이전 업무처리 서비스 제공을 위한 지침을 마련함
- 또한, 등록대행자간 모바일주소(WINC) 등록자의 일괄이전에 대한 진흥원과 등록대행자의 세부처리 지침을 정함

## 2. 등록자의 이전신청 처리

### 가. 이전 신청 기준

- 빈번한 이전 신청에 의한 업무증가 및 악의적인 이전신청 발생 가능성을 고려하여, 등록일 기준 매 1년(12개월) 단위로 1회만 이전신청 가능
  - ※ 단, 최소가능 기간(등록 후 7일) 이후부터 만료일 7일 이전에 한함

### 나. 일정기간동안 등록대행자 이전 승인 미처리 시 처리 기준

- 모바일주소(WINC) 등록자가 이전신청 후 변경 전 등록대행자의 이전 승인 확인결과 통보가 일정 기간동안 없을 시에는 자동 승인에 의해 처리함

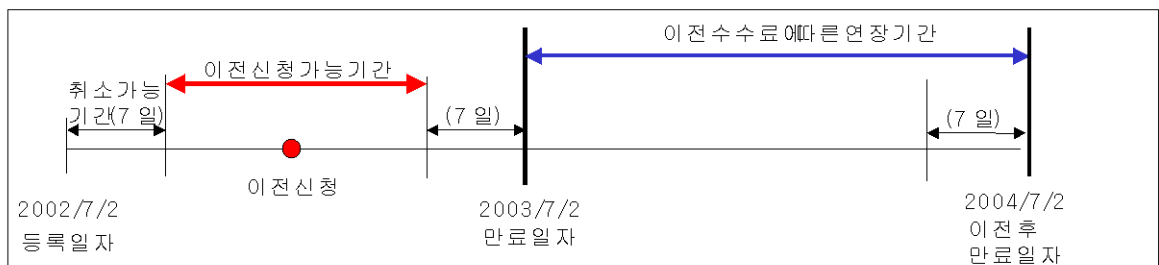
## 다. 이전 신청의 제한

- 해당 모바일주소(WINC)가 분쟁 중인 경우
- 사용종료일 7일 이전부터 말소되는 날까지에 해당하는 경우
- 신규등록 후 취소 가능기간(7일이내)인 경우

## 라. 가격정책

### ○ 이전 수수료

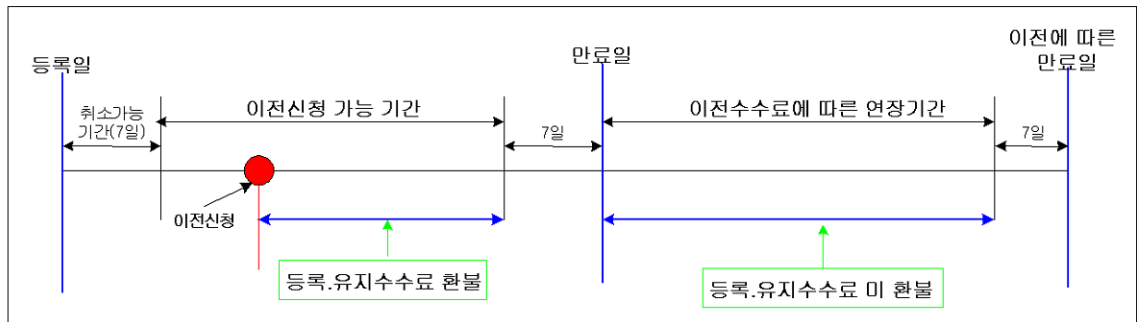
- .KR 및 대부분의 gTLD에서 채택하고 있는 이전 수수료 유료정책 (1년 자동연장에 의한 처리)으로 결정
- 모바일주소(WINC) 등록자가 이전하고자 하는 등록업체로 이전 신청 후 이전 수수료 지불 후 현재 남은 사용기간에서 1년 자동 연장



### ○ 이전신청 거부 및 해지 시 환불처리

- 환불은 이전신청을 접수받은 등록대행자가 최종 처리함을 원칙으로 함
- 최대 2년 계약기간 기준 서비스 잔여기간에 따라 1년 이상인 경우에 한해서만 환불조치 함
  - ※ 단, 서비스 잔여기간이 1년 미만인 경우는 서비스가 제공된 것으로 간주 환불하지 않음

- 환불시 등록대행자는 등록자에게 등록·유지수수료를 환불



- ※ 등록관리수수료 : 진흥원이 등록대행자에게 년단위로 접근번호 1건당 부과하는 수수료
- ※ 등록·유지수수료 : 접근번호 등록대행자가 신청인으로부터 수납하는 수수료이며 등록관리수수료가 포함

### 3. 등록대행자간의 일괄이전 처리

#### 3-1. 다수의 모바일주소(WINC) 이전 처리(신설)

##### 가. 처리절차

- ① 다수의 모바일주소(WINC)를 일시에 이전받고자 하는 등록대행자(이수등록대행자)는 해당 WINC가 등록된 등록대행자(이관등록대행자)와 이전에 대한 동의를 받음(※ 동의서는 붙임 참조)
- ② 이수등록대행자는 다수의 WINC 등록인에게 전자우편, 팩스, 전화녹음 등의 방법으로 이전에 대한 동의를 받고 해당 증빙 문서 등은 보존함
- ③ 이수등록대행자는 이관등록대행자와의 이전 동의서와, 해당 WINC 목록을 진흥원에 제출하여 이전 신청함
- ④ 진흥원은 해당 WINC 목록들에 대해 일괄이전 처리 후, 처리 결과를 이수등록대행자 및 이관등록대행자에게 통보

## 나. 이전 신청의 제한

- 해당 모바일주소(WINC)가 분쟁 중인 경우
- 신규등록 후 취소 가능기간(7일이내)인 경우

## 다. 가격정책

- 등록대행자의 정보가 변경되는 것 외에 사용기간 연장이 발생하지 않으므로, 이전 수수료 없음

## 3-2. 계약해지로 인한 등록대행자간의 일괄이전 처리

### 가. 처리절차

- ① 모바일주소(WINC) 등록대행 계약을 해지하고자 하는 등록대행자(이관등록대행자)는 사전에 모바일주소(WINC)의 일괄이전을 희망하는 등록대행자(이수등록대행자)와 일괄이전에 대한 동의를 받음(※ 동의서는 붙임 참조)
- ② 이관등록대행자는 계약해지 사유, 일괄이전 동의서, 모바일주소(WINC) 목록을 진흥원으로 제출
- ③ 이관등록대행자는 1개월 동안 등록자에게 홈페이지 공지, 전자우편, 팩스, 전화녹음 등의 방법으로 계약해지 사유 및 이전안내 실시
- ④ 진흥원은 이관등록대행자의 해당 모바일주소(WINC)를 이수등록대행자로 일괄이전 처리
- ⑤ 이수등록대행자는 이전 처리된 등록자에게 다음사항을 공지

- 변경된 등록대행자 소개 및 변경사유
- 이수등록대행자의 약관 내용
- 이수등록대행자의 약관에 따라 관리를 받게 된다는 사실
- 3개월 이내에는 수수료를 추가 납부하지 않는 방법으로 진흥원의 간단이전 웹페이지를 통해 타 등록대행자로 이전할 수 있다는 사실  
(진흥원 간단이전 홈페이지 URL 안내)
- 타 등록대행자로 이전하지 않으면 이수등록대행자의 약관에 동의한 것으로 간주한다는 사실

- ⑥ 이수등록대행자는 이전되는 등록자를 대상으로 공지사항을 3개월간 홈페이지에 계속 공지하여야 함
- SMS, 이메일, 전화녹음, 내용증명 우편을 통해 각 3회 이상

## 나. 가격정책

### o 이전 수수료

- 별도의 수수료 없음
- 단, 일괄이전 되었더라도 3개월 이내에 진흥원의 '간단이전 절차를 통해 무료로 타 등록대행자로 이전 가능

### o 환불처리

- 모바일주소(WINC) 환불정책에 따라 잔여기간이 1년 이상인 경우, 유지수수료 환불

다. 사용정지 및 말소처리 대상 모바일주소(WINC) 처리

- 진흥원은 일괄이전 발생일로부터 공휴일여부와 상관없이 2주일간 해당 모바일주소(WINC)의 사용정지 및 말소처리를 하지 않으며, 2주일이 경과한 다음날 일괄 사용정지 및 말소 처리함
- 이수등록대행자는 상기에 해당하는 모바일주소(WINC)에 대하여 2주일 이내에 수수료를 납부하도록 전화, 전자우편 등의 방법으로 중점적인 청구안내를 실시함

라. 특수사항(신설)

- 계약을 해지하고자 하는 등록대행자(이관등록대행자)가 갑작스런 파산 등의 이유로 '가. 처리절차'의 ①,②,③항을 수행할 수 없을 경우, 진흥원은 그 외 등록대행자들과의 협의를 통해 이수등록대행자를 선정 한 후 '가. 처리절차'의 ④항 이하를 진행한다.

붙임

모바일주소(WINC) 일괄이전 동의서

이관등록대행자 :

이수등록대행자 :

이전 희망일시 :

1. 이관등록대행자는 붙임 목록에 기재된 모바일주소(WINC)를 이수등록대행자에게 일괄 이전한다.

2. 이수등록대행자는 붙임 목록의 모바일주소(WINC)를 확인하였으며, 향후 이전 관련하여 발생하는 민원 및 환불은 이수등록대행자가 해결한다.

위 사항에 대해 동의합니다.

년 월 일

이관등록대행자

이수등록대행자

상호 :

사업자등록번호 :

대표이사성명 :

대표이사 주민등록번호 :

대표이사 서명 : 인

상호 :

사업자등록번호 :

대표이사성명 :

대표이사 주민등록번호 :

대표이사 서명 : 인

첨부 : 일괄이전 대상 모바일주소(WINC) 목록